

Beszámoló a Brassóban szervezett programról.

A fő téma az önkéntesség volt.

- hogyan rekrutálunk önkénteseket
- milyen tulajdonságokkal kell rendelkezniük
- hogyan lehet motiválni, értékelni és jutalmazni őket
- milyen tulajdonságokkal kell rendelkeznie egy vezetőnek

Ezeket a témákat csoportokban dolgoztuk fel, tablóra felírva a kulcsszavakat, kifejezéseket. Meglátogattunk egy ifjúsági 'klubot', ahol a vezetők elmondták, mi a fő profiljuk, milyen problémákkal kell szembesülniük, hogyan tudják kezelni ezeket, hogyan toborozzák az önkénteseket. Olyan váltóversenyeket illetve sorversenyeket játszottunk, ahol a kooperáció, együtt működés, egymás segítése volt a cél, győzni összefogással. Az ott szerzett ismereteket jól tudtam és tudom hasznosítani az egyesületi életben, mint elnök - bár nem foglalkoztatunk, alkalmazunk önkénteseket. Viszont önkéntes ként - tehát térítés nélkül dolgozom és segítenek nekem a munkatársaim azaz a tagság. Itt is meg kellett és kell tanulnom a konfliktus kezelést, az irányítást, a feladatok kiosztását és azoknak az elvégzésének az ellenőrzését. Az egyesületi életben különféle személyiségű és helyzetű emberek vannak. Heterogén a tagság. Itt meg tudtam találni a megfelelő hangnemet velük, a nézeteltéréseket békésen, didaktikusan rendezni, feloldani. Egy-egy rendezvény előkészítésében, megszervezésében sok segítő kézre van szükség (elnökök találkozója, Kolping Akadémia). Ezekben az esetekben is jól fel tudtam mérni, mekkora létszámú segítő csoportra van szükség, hogyan motiváljam őket és ismerjem el munkáikat. Azt is, hogy hogyan válasszam ki a feladatokra a tagokat, milyen szempont alapján döntsek a személyek kilétéről. Egy vezetőnek sok-sok feladattal, kihívással, problémával kell szembe néznie és megoldást keresnie. Ehhez a komplex munkához számtalan elméleti és gyakorlati tapasztalatot, ötletet szereztem Brassóban a továbbképzésen.

Simon Károlyné
Miskolci KCS elnök